

安心して利用できる  
**CROSSの**

新型コロナウイルス感染症拡大防止  
感染しない感染させない

**18**

### STAFF



**マスク着用** 営業時は全STAFFがマスクを着用。マスクの下はとびっきりの笑顔です！

### 店内環境



**キエルクイン** 次亜塩素酸「キエルクイン」を入口や化粧室に設置。STAFFも常に持ち歩きます！

### お客様へのご協力



**検温** ご来店時に手指消毒のご協力と検温を実施。その結果によりご入店をお断りする場合がございます。



**扉の除菌** ドアや収納扉、冷蔵庫・製氷機・機器の取手など、よく触れる箇所はこまめに除菌。



**席間確保** 6名様までの円卓は5名様のご案内とし更にテーブルを間引き十分な席間を確保。



**キャッシュレス** 当店は「楽天ペイ」「PayPay」を導入・推奨しております。



### NO 満員電車

電車通勤のSTAFFは極力混雑した車両や、時間帯を避けて乗車。感染リスク低減に努めます。

### 納品は入口のみで行う

ウイルス持込を防ぐため食材等の納品は入口のみで行い、配送業者やデリバリースタッフを店内に入れないよう配慮します。



### 距離間を配慮したご誘導

ご来店時やご退店時もお客様同士の距離が近くならぬよう配慮。お待ちいただき1組様ずつご案内します。



### 毎朝出勤時に体温測定

全STAFFが出勤時の体温測定を毎日実施。37.5度以上の発熱や体調不良が伺えるSTAFFは出勤停止を行い、自宅待機の上、行政に相談し指示を受けるよう徹底しています。



### 全面的な換気

レストランの開店前・開店後・営業時間外には常にドアを開放し、全面的に換気を行います。

### 隣合わせのお席へご案内



2名様でのご利用の場合は、対面ではなく、出来る限り隣合わせになる形でお食事していただくようご案内しております。



### 手洗いうがい

始業前是对应指針に沿った方法で手洗いうがいを徹底。営業中も定期的に手洗いをします。

### テーブルは裏側まで消毒

前のお客様のご退店後は、次のお客様をご案内する前に、テーブルや椅子、メニューブックなどを徹底消毒します。



### マスク専用袋配布

ご希望の方には、外されたマスクをお食事の間清潔に保管していただけるよう、マスク専用の使い捨ての紙袋をお渡しております。



### お料理の説明はテキパキ

お客様へのお食事の説明は適切な距離(2m)でテキパキと簡潔にお伝えするよう心がけ、STAFF同士間であっても常に適切な距離を保ち、私語なども極力控えるようにします。

### テーブルセットは着席後

皆様に、よりご安心してお食事していただくため、各テーブルにウイルス除去に有効とされる置き型の空間除菌を設置。グラスやカトラリーなどのテーブル上のセッティングは、皆様がお着席されたのちに目の前でを行います。



### 化粧室について

化粧室の扉や、皆様の手が触れる事の多い箇所に除菌シールを貼付。また化粧室をご利用後は蓋を閉めてから水を流していただくようご案内しています。

皆様のご協力をお願い申し上げます！

